

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «SHERENE»  
(для физических лиц)**

г. Москва

«14» августа 2022 г.

ИП Ширниех А., в лице Интернет-магазина sherene.ru, публикует настоящий договор, являющийся публичным Договором-офертой (предложением) о продаже Товара дистанционным способом о нижеследующем:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

- 1.1. Покупатель - физическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (оплата Покупателем счета является акцептом, по смыслу положений ст. 438 ГК РФ).
- 1.2. Продавец - ИП Ширниех А.
- 1.3. Интернет-магазин (сайт) - ресурс, имеющий адрес в сети интернет sherene.ru принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты Товаров, принадлежащих Продавцу.
- 1.4. Товар – имущество: непродовольственные товары, реализуемые Продавцом в Интернет-магазине.
- 1.5. Заказ - действия Покупателя направленные на приобретение Товара, при оформлении заявки с использованием Сайта Интернет-магазина или оператора.
- 1.6. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.
- 1.7. Публичная оферта (далее – «оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара дистанционным способом (далее - «договор») на условиях, содержащихся в настоящей оферте (в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса

Российской Федерации).

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящая публичная Оферта определяет все существенные условия.
- 2.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, путем проставления отметки в графе «Я согласен с условиями договора оферты и пользовательским соглашением» при оформлении Заказа на Сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через оператора и означает, что Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений). До заключения договора условия договора Покупателем прочитаны полностью, все условия договора понятны, со всеми условиями договора Покупатель согласен.
- 2.3. Администрация Сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.
- 2.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте Интернет-магазина.
- 2.5. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной Оферты Интернет-магазина), физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Покупателем.
- 2.6. Договор считается заключенным на неопределённый срок с момента акцепта Оферты — полной оплаты Товара физическим лицом на условиях, предложенных Продавцом.
- 2.7. Соглашение может быть изменено администрацией без какого-либо специального уведомления, новая редакция соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией соглашения. Действующая редакция соглашения всегда находится по адресу <https://sherene.ru/wp-content/Oferta.pdf>. Пользователь принимает на себя ответственность за проверку настоящего соглашения на предмет изменений.

- 2.8. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.
- 2.9. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.10. При доставке Товара собственными силами Продавца, Продавец и Покупатель не подписывают акты. Оплата подтверждает передачу товара. При доставке товара транспортной компанией, передача товара подтверждается актом приема-передачи.

### **3. ЦЕНА ТОВАРА**

- 3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на Сайте Интернет-магазина.
- 3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.
- 3.3. В случае изменения цены на Заказанный Товар Продавец обязуется в течение 7 дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.
- 3.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.
- 3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.
- 3.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на Сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении Заказа через оператора.
- 3.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцом денежных средств.
- 3.8. Итоговая стоимость Товара определяется без учета комиссий банков и платёжных систем.

## 4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 4.1. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно на Сайте Интернет-магазина, либо через оператора по телефонам, указанным на Сайте, на условиях договора купли-продажи (публичной Оферты Интернет-магазина).
- 4.2. При регистрации и оформлении Заказа на Сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:
  - фамилия, имя, отчество Покупателя;
  - адрес, по которому следует доставить Товар;
  - адрес электронной почты;
  - контактный телефон.
- 4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на Сайте Интернет-магазина.
- 4.4. При оформлении Заказа через оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.
- 4.5. После оформления Заказа через оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.
- 4.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 4.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 4.8. Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты заказанного Товара при оформлении Заказа.

- 4.9. В случае выбора оплаты заёмными средствами в кредит или рассрочку, покупатель заполняет заявку на сайте банка, неся ответственность за корректность введенной информации.
- 4.10. Возможность оплаты заёмными средствами в кредит или рассрочку доступна только для товаров в наличии. О наличии товара и возможность оплаты заёмными средствами в кредит или рассрочку необходимо узнать у оператора.
- 4.11. При отсутствии Товара в наличии, Покупатель может оформить Товар «под заказ». Сроки доставки и размер аванса уточняется отдельно у оператора в зависимости от категории Товаров.
- 4.12. При оформлении товара «под заказ» Покупателем вносится аванс, который впоследствии засчитывается в счет стоимости Товара.
- 4.13. Аванс в полном объеме в день внесения Покупателем используется Продавцом для обеспечения исполнения своих обязательств по Договору.
- 4.14. При оформлении «под заказ», в случае повышения курсов валют ЦБ РФ (Евро или Доллар) более чем на 10% с момента внесения аванса до получения Товара, Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке сделать перерасчет стоимости Товара.
- 4.15. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа и соответствие иным условиям настоящего Договора должны быть проверены Покупателем в момент доставки Товара. При курьерской доставке Товара, Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке, что будет означать следующее: "Заказ принял, комплектность полная, услуги по доставке оказаны, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею. С условиями возврата товара ознакомлен".
- 4.16. После получения Заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.
- 4.17. Настоящий Договор считается исполненным с момента доставки Товара

по адресу, указанному в п. 4.2 Договора или по адресу, который был уточнен Покупателем через оператора.

- 4.18. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или повреждения Товара переходят от Продавца к Покупателю с даты приемки Товара Покупателем.

## **5. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

- 5.1. Товар представлен на Сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.
- 5.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием Товара.
- 5.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен, перед оформлением Заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте.
- 5.4. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.
- 5.5. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая Товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 6.1. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.
- 6.2. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.
- 6.3. Продавец не несет ответственности за частичное или полное

неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

- 6.4. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.
- 6.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

- 7.1. Для возврата товара Покупатель уведомляет Продавца о своих намерениях через оператора или письменно посредством электронной почты, указанной в разделе «контакты».
- 7.2. До передачи Товара (в том числе при оформлении его «под заказ») и в течение 7 дней после передачи (в соответствии со статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей») при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, а также документов, подтверждающий факт покупки указанного Товара (товарный или кассовый чек, иные документы, подтверждающие оплату товара) Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата оплаченных средств при условии возмещения Продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению Договора (в соответствии с п.4 ст.497 ГК РФ). При отказе, размер расходов, понесенных продавцом в связи с совершением действий по исполнению Договора, составляет размер внесенного аванса.
- 7.3. Вы имеете право отказаться от получения Товара в момент доставки, если доставлен Товар ненадлежащего качества (фабричный брак, неправильная комплектация).

- 7.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- 7.5. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью, не функциональностью или ненадлежащего качества Товар.
- 7.6. Продавец может отказаться от приема возврата, если Товар был использован. У товара появились неспецифические для данного товара химические либо органические запахи (запахи сигарет, алкоголя, парфюмерии, пота и другие запахи несвойственные товару.) Товар изменил цвет, размеры, фактуру либо другие специфические свойства.
- 7.7. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на осуществление возврата суммы внесенной им аванса по Заказу и расходов на доставку от Покупателя возвращенного Товара.
- 7.8. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом Товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.
- 7.9. Срок возврата денежных средств составляет 10 рабочих дней с момента возврата Товара (в случае возврата Товара надлежащего качества) на склад Продавца, либо с момента заключения экспертизы о признании товара некачественным или дефектным не по вине Покупателя.

## **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.
- 8.2. В случае возникновения подобных обстоятельств Продавец уведомляет об этом Покупателя (сразу, как только это окажется возможным с момента таких обстоятельств).
- 8.3. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). Перечисленные выше обстоятельства не являются исчерпывающими.
- 8.4. Если непреодолимая сила носит временный характер, то обязательства, предусмотренные Договором, переносятся на срок, равный продолжительности действия таких обстоятельств и (или) их последствий и в течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.
- 8.5. Если длительность действия обстоятельств непреодолимой силы и (или) их последствий, препятствующих исполнению Сторонами обязательств, превышает 90 календарных дней со дня получения одной из Сторон уведомления о наличии обстоятельств непреодолимой силы, Стороны обязуются организовать и провести переговоры для оценки ситуации и выработки приемлемого решения, включая внесение изменений в Договор, а в случае, если приемлемое решение не будет согласовано Сторонами в течение 180 календарных дней со дня получения одной из Сторон уведомления о наличии обстоятельств непреодолимой силы,

Стороны вправе расторгнуть Соглашение по соглашению Сторон, подписав в произвольной форме Протокол об окончании действия Договора, либо в одностороннем порядке по решению суда.

- 8.6. Если же возникшая вследствие непреодолимой силы невозможность исполнения обязательства носит перманентный (постоянный, окончательный) характер, то обязательство прекращается невозможностью исполнения (п. 1 ст. 415 ГК РФ)
- 8.7. По смыслу п. 3 ст. 401 ГК РФ непреодолимая сила является основанием для освобождения лица, не исполнившего или ненадлежащим образом исполнившего обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, от ответственности

## **9. РЕКВИЗИТЫ**

**Продавец:** ИП Ширниех А.

**Юридический адрес:** 143232, Россия, Московская обл., г. Можайск, д. Ваулино, ул. Парковая, д. 4, кв. 4

**ИНН:** 771577399825

**ОГРНИП:** 320508100074381

**Банк:** АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

**Расчетный счет:** 40802810900002362386

**К/с:** 30101810145250000974

**Бик:** 044525974

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.